



राष्ट्रीय इस्पात निगम लिमिटेड

विशाखपट्टणम इस्पात संयंत्र

विशाखपट्टणम

ग्राहक नीति

उद्देश्य

व्यापार में उत्कृष्ट कंपनी बने रहने हेतु

विशेष बातें

1. ग्राहकों की आवश्यकताओं एवं अपेक्षाओं की पूर्ति हेतु निरंतर प्रतिबद्ध रहना।
2. ग्राहकों के साथ सभी प्रकार के लेन-देन में पारदर्शिता बनाये रखना।
3. उत्पादों व सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार हेतु निरंतर प्रयासरत रहना।
4. ग्राहकों को अपने व्यापार व उसके विकास में भागीदार मानना।
5. सामग्री की आपूर्ति से ग्राहकों को आह्लादित करते हुए उनकी आकस्मिक आवश्यकताओं की पूर्ति करना।
6. ग्राहकों के साथ मिलकर सर्वत्र विजय की स्थिति बनाने के लिए व्यापार और कार्य के माहौल को स्वस्थ बनाना।
7. पूर्ण सावधानी और दिलचस्पी से धन की महत्ता और परस्पर संबंध के मूल्य को बढ़ाना।